

General Terms and Conditions – Atelier Sept vof

These general terms and conditions apply to all sales and deliveries of furniture and services by Atelier Sept vof, unless expressly agreed otherwise in writing. Any specific terms agreed upon in a separate contract will remain valid. These terms and conditions take precedence over any conditions of the buyer.

1. Acceptance of Terms

Placing an order implies full acceptance of these general terms and conditions by the buyer.

2. Custom-Made Furniture & Natural Materials

Atelier Sept creates bespoke furniture, often crafted from solid wood and other natural materials.

Natural variations such as knots, grain patterns, small cracks, or color differences are inherent to the material and not considered defects.

Wood may move or shift over time depending on environmental factors such as humidity and temperature. These characteristics reflect the authenticity of solid wood and cannot give rise to complaints, returns, or claims.

Dimensions and finishes may have minor tolerances due to the handmade nature of the work.

3. Orders & Confirmation

A sales agreement is only binding once confirmed in writing by Atelier Sept vof.

The start of production is considered confirmation, unless explicitly stated as provisional.

Cancellations must be made in writing and are only valid after written acceptance by Atelier Sept vof. In such cases, a lump-sum fee of 30% of the order value will be charged to cover design, preparation, and lost production capacity.

4. Lead Times

Lead times are indicative and not binding unless explicitly agreed otherwise in writing.

Delays in production or delivery cannot lead to compensation claims or cancellation of the agreement.

5. Prices & Payment

All prices are exclusive of VAT, unless stated otherwise.

Transport, delivery, and installation costs are charged separately unless explicitly agreed otherwise.

All invoices are payable upon receipt, unless other payment terms are confirmed in writing.

In the event of non-payment within the agreed term:

The invoice amount will be increased by a fixed compensation of 10% (minimum €50),

Plus late-payment interest of 10% per annum.

6. Delivery & Acceptance

The buyer must inspect the delivered goods immediately upon receipt.

Any visible defects must be reported in writing by registered mail within 8 days of delivery.

Hidden defects must be reported within 3 months of discovery, provided the furniture has not been altered, moved, or processed by the buyer or a third party.

7. Ownership & Risk

Delivered goods remain the property of Atelier Sept vof until full payment (including costs and interest) has been received.

The risk transfers to the buyer when the goods leave Atelier Sept's workshop, even if Atelier Sept vof organizes the transport.

8. Storage & Premises

If the goods are stored in rented premises, the buyer must inform Atelier Sept vof of the identity and address of the property owner.

9. Applicable Law & Jurisdiction

In the event of a dispute, Belgian law applies.

Only the courts of Antwerp are competent to handle disputes.

Algemene Voorwaarden – Atelier Sept vof

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle verkopen en leveringen van meubelen en diensten door Atelier Sept vof, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Eventuele specifieke voorwaarden die in een afzonderlijke overeenkomst worden vastgelegd, blijven geldig. Deze voorwaarden hebben voorrang op eventuele voorwaarden van de koper.

1. Aanvaarding van de voorwaarden

Het plaatsen van een bestelling impliceert de volledige aanvaarding door de koper van deze algemene voorwaarden.

2. Maatwerk & natuurlijke materialen

Atelier Sept vervaardigt meubelen op maat, vaak uit massief hout en andere natuurlijke materialen.

Natuurlijke kenmerken zoals knopen, nerven, kleine scheurtjes of kleurverschillen maken deel uit van het karakter van het materiaal en worden niet beschouwd als gebreken.

Hout leeft en werkt. Beweging of vervorming kan optreden door schommelingen in temperatuur en luchtvochtigheid. Dit is een normaal en authentiek kenmerk van massief hout en kan geen aanleiding geven tot klachten, retourzendingen of schadeclaims.

Afmetingen en afwerkingen kunnen lichte toleranties vertonen door het ambachtelijke productieproces.

3. Bestellingen & bevestiging

Een verkoopovereenkomst is pas bindend na schriftelijke bevestiging door Atelier Sept vof.

De start van de productie geldt als bevestiging, tenzij uitdrukkelijk vermeld als voorbehoud.

Annuleringen moeten schriftelijk worden aangevraagd en zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Atelier Sept.

Bij annulering is een forfaitaire vergoeding van 30% van de totale orderwaarde verschuldigd, ter dekking van ontwerp, voorbereiding en verloren productiecapaciteit.

4. Levertermijnen

Levertermijnen zijn indicatief en niet bindend, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen. Vertragingen in productie of levering kunnen geen aanleiding geven tot schadeclaims of annulering van de overeenkomst.

5. Prijzen & betaling

Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

Transport-, leverings- en plaatsingskosten worden apart aangerekend, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Facturen zijn betaalbaar bij ontvangst, tenzij schriftelijk andere betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen.

Bij niet-betaling binnen de overeengekomen termijn:

Wordt het factuurbedrag verhoogd met een forfaitaire schadevergoeding van 10% (minimum €50),

Plus nalatighedsinterest van 10% op jaarbasis.

6. Levering & aanvaarding

De koper dient de geleverde goederen onmiddellijk na ontvangst te controleren.

Eventuele zichtbare gebreken moeten binnen 8 dagen na levering schriftelijk per aangetekende brief aan Atelier Sept vof worden gemeld.

Verborgene gebreken moeten binnen 3 maanden na ontdekking schriftelijk per aangetekende brief worden gemeld, op voorwaarde dat het meubel niet werd aangepast, verplaatst of bewerkt door de koper of derden.

7. Eigendomsvoorbehoud & risico-overdracht

De geleverde goederen blijven eigendom van Atelier Sept vof totdat de volledige betaling, inclusief kosten en interesten, is ontvangen.

Het risico gaat over op de koper zodra de goederen het atelier verlaten, zelfs indien Atelier Sept vof het transport organiseert.

8. Opslag in gehuurde ruimtes

Indien de goederen worden opgeslagen in gehuurde ruimtes, moet de koper Atelier Sept vof informeren over de identiteit en het adres van de eigenaar van het pand.

9. Toepasselijk recht & bevoegde rechtbank

In geval van een geschil is Belgisch recht van toepassing. Enkel de rechtbanken van Antwerpen zijn bevoegd.

JULY 2025